

100 FEMALE BUSINESS HEROES 2016

p. 8

ONDERNEMER

HELEEN DURA-VAN OORD (38)

Medeoprichter DQ&A Media Group, partner bij Peak Capital

COACH

JASPER VREUGDENHIL (42)

Oprichter INZICHT Coaching & Communicatie

3

Heleen: “Een coach, is dat niet wat voor jou?” zei een bevriende ondernemer een jaar of acht geleden. Hij had er zelf veel aan gehad. Eerst twijfelde ik, maar er waren best wat vraagstukken waar ik over wilde sparren met iemand die verstand van zaken had en blanco naar mij kon kijken. Via via kreeg ik drie mensen aangeraden met wie ik een gesprek voerde. De beste klik had ik met Marjon Vermeulen, zij heeft me erg geholpen in een turbulente tijd. Mijn compagnon en ik gingen uit elkaar, een grote klant vertrok, de crisis brak uit, ik moest mensen ontslaan en was net zwanger. Ik was onzeker. Haar feedback en de spiegel die ze me voorhield waren heel leerzaam en goed voor mijn ontwikkeling. Na een aantal jaar kwamen mijn bedrijf en ikzelf in een andere fase terecht en had ik minder behoefte aan deze gesprekken. Pas toen ik een jaar of vijf geleden lid werd van *Entrepreneurs*

Organisation en daar allerlei ondernemers sprak, voelde ik dat ik weer behoefte had aan een coach. Ik hoorde goede verhalen over Jasper. Hij maakte bij onze kennismaking zo'n gave, scherpe analyse van mij dat ik dacht: dit moet ik doen!”

Jasper: “Ik begeleid en ontwikkel mensen op het gebied van bewustwording en leiderschap. Wat gebeurt er nu écht in iemand en wat maakt dat hij doet wat hij doet. ‘Ken jezelf en je kent de ander’ is een van mijn credo's. Mijn aanpak is heel direct en confronterend, maar wel in een veilig kader. Ik vertel de ander niet hoe hij in elkaar steekt, ik zeg wat ik zie gebeuren, vraag door en laat patronen zien van het systeem waarin iemand functioneert. Welke behoefte zit er onder een emotionele reactie? De kunst is om mensen zo snel mogelijk naar dat stuk te brengen dat ze nog niet zien, waardoor ze in verwarring komen. En leren begint met verwarring.”

Heleen: “Jasper analyseert de diepere lagen en dat is best confronterend, het haalt me uit mijn comfortzone. Maar zijn directheid zorgt wel dat bij mij het kwartje valt. Door onze gesprekken word ik me steeds bewuster van gedrag waar ik in het verleden minder bij stil stond. Nu herken

ik reacties en speel ik erop in. Dat alleen al vind ik enorme winst. Jasper heeft mij bijvoorbeeld laten inzien dat ik vanuit plichtsbesef en omdat ik me geveid voel soms ja zeg op verzoeken. Ook als het eigenlijk niet goed voelde. Daarna had ik nogal eens spijt. Nu geef ik een ander signaal af.”

Jasper: “Mijn klanten bekleden functies op hoog niveau met bijhorende, soms bestuurlijke, verantwoordelijkheden. Ondanks hun professionaliteit reageren zij soms onbewust emotioneel. Dit heeft niet altijd een positief effect voor henzelf of de omgeving, en is vaak tegenstrijdig aan het gewenste resultaat. Onder deze emoties zitten onvervulde behoeftes. Hier zicht op krijgen is een voorwaarde voor persoonlijk leiderschap en zelfsturing.”

Heleen: “We bespreken geen zakelijke uitdagingen, maar mijn persoonlijke ontwikkeling draagt zeker bij aan mijn zakelijke succes. Veel bedrijven blijven onbewust onbekwaam. Als de leiders meer aan zichzelf zouden werken, kunnen ze groeien. Ik vind het krachtig als je je als ondernemer of manager kwetsbaar durft op te stellen door met jezelf aan de slag te gaan bij een coach.”



DUO
SINDS
2014

'ZIJN DIRECTHEID
ZORGT DAT BIJ
MIJ HET
KWARTJE
VALT'

Heleen Dura-Van Oord (DQ&A Media Group,
partner bij Peak Capital) en Jasper Vreugdenhil 1